

## **KVALITETSPOLICY FÖR HARGS HAMN AB**

Total kundnöjdhet är det yttersta målet för Hargs Hamns verksamhet. Kvalitet är ett mått på vår prestation, såsom våra kunder upplever den. Vår framgång på marknaden bygger på vår vilja att möta våra kunders förväntningar. Rätt kvalitet bygger på ett starkt engagemang och aktivt deltagande av alla medarbetare. Det betyder att var och en av oss ansvarar för kvaliteten i allt vi gör.

### **Nöjda kunder**

I Hargs Hamn är vi dedikerade att leverera tjänster som möter våra kunders krav och förväntningar.

För att lyckas, lyssnar vi på våra kunder och förstår deras behov, samt genomför förbättringar både i våra processer och i de tjänster vi utför.

Vi ska ständigt prestera bättre än våra konkurrenter och varje gång leverera våra tjänster i rätt tid, till rätt pris.

### **Noll fel**

Noll fel är den vägledande principen i allt vi gör.

Vår metod för att lyckas med detta är att arbeta med förebyggande åtgärder med "rätt från mig" attityd och med bästa kvalitet i allt vi gör.

### **Ambitiösa mål**

Vi sätter ambitiösa kvalitetsmål på alla nivåer i vår organisation.

Våra kvalitetsmål stödjer tydligt vår verksamhets behov, stärker vårt kundfokus och gör det möjligt för varje enskild medarbetare att förstå hur han/hon bidrar till kundnöjdhet och ständiga förbättringar.

### **Ständig förbättring**

Vårt arbetssätt bygger på en kultur av ständiga förbättringar, där alla medarbetare involveras och tar ansvar.

Varje medarbetares aktiva deltagande, i förbättringsarbetet av våra processer och hur vi lever upp till våra kunders krav, är nyckeln till fortsatt framgång både för Hargs Hamn och för våra kunder.