

## **NYHETSREV DECEMBER 2024**

Hamnåret 2024 går mot sitt slut och utifrån aktivitetsnivå har vi fortsatt över året sett en något lugnare period, som tidigare nämnts främst beroende på att de extremt höga volymerna av timmer och massaved som skeppades ut under en period, nu mer har normaliserats.

Med december månad kvar att stänga, ser vi ut att landa året på omkring 92 mkr i omsättning och en godsvolym som passerat våra kajer på ca 650.000 ton fördelat på ca 200 anlop.

Efter några väldigt intensiva år i form av byggnationer, farledsfördjupning, nyetableringar mm använder vi nu denna något lugnare period till att konsolidera, utveckla och effektivisera verksamheten. Vi investerar i nya IT-stödsystem och utvecklar våra arbetsprocesser. En hel del tid läggs också på att utveckla vår strategiprocess där kundernas förväntningar tydligare kopplas till affärsplanerings- och budgetprocessen.

Inom ramen för ovan har vi också för första gången genomfört en mätning av kundnöjdhet, genom en sk NKI-undersökning, där vi avsatt tid med flertalet av våra största kunder för både en generell diskussion kring förväntningar och framtidssyn, men där dessa också fått betygsätta hamnen utifrån ett antal i förväg definierade frågeställningar. Vi upplever dessa diskussioner som väldigt givande och de ger en bra grund för oss att utveckla arbetet med våra kunder, både befintliga och nya, vidare ytterligare.

Söndag 8 september genomförde hamnen ytterligare ett Öppet Hus. Det blev ännu ett uppskattat evenemang, där vi bl.a. utifrån en guidad busstur i hamnen för allmänheten berättade om senaste årets utveckling och aktiviteter hos oss.



*Öppet Hus i Hargs Hamn, 8 september*

Ny hamntaxa för 2025 är nu färdig och finns tillgänglig på vår hemsida. En viss justering för kommande år görs gällande hamnavgiften och i priset för mottagning av fartygsgenererat avfall.

En ny digital informationstavla är beställd och kommer resas vid infarten till hamnen under kommande vår. Detta i syfte att göra det enklare för våra besökare och transportörer att hitta inom

hamnområdet. Tavlan kommer även tydligare informera om regler gällande bl.a. arbetsmiljö samt generella förhållningsregler när man vistas i hamnen.

Under hösten har vi arbetat med att ta fram en ny uppdaterad broschyr då information och fakta i den tidigare snabbt har blivit inaktuell utifrån all utveckling som skett i hamnen senaste åren. Den nya broschyren finner man under: <https://pub.mediapaper.se/d181f4c7-b302-48cb-9779-e4d7c877ac90>

Vi besökte i november åter mässan Logistik & Transport i Göteborg. Detta är nordens största logistikmässa och ger goda möjligheter till nätverkande och till att träffa branschkollegor. Vi besökte även en av seminariedagarna som belyste trender och utveckling inom såväl sjöfartsbranschen specifikt som den globala ekonomin generellt – väl spenderad tid.

Personalen på hamnkontoret intog 22 november, tillsammans med representanter för stuveriet och skeppsmäklarna, årets julbord på restaurang Doppingen på Gräsö.

Vi önskar alla våra läsare av nyhetsbrevet en riktigt God Jul & Gott nytt år 2025!

Vänliga Hälsningar

Hargs Hamn AB

